

Reklamační formulář

Děkujeme, že jste nás kontaktovali ohledně reklamace. Vyplňte prosím následující formulář, abychom mohli vaši žádost co nejrychleji vyřídit.

Podmínky: Před odesláním vyplněného formuláře se seznamte s našim reklamačním řádem a obchodními podmínkami. Přijetí zboží bude odesláno dodavateli a vyřízeno do 30 dnů.

1. Údaje o zákazníkovi

- Jméno a příjmení:
- E-mail:
- Telefon:
- Adresa (ulice, město, PSČ):

2. Informace o zboží

- Název produktu:
- Velikost/Barva:
- Datum nákupu:
- Číslo objednávky / dokladu:

3. Popis závady

- Kdy a jak se závada objevila:

(popište situaci co nejpodrobněji)

.....
.....

- Jaký způsob vyřízení reklamace preferujete?
- Oprava
- Výměna zboží
- Vrácení peněz- v případě 3x neuznané reklamace
- Jiný (uved'te):

4. Příložené soubory / fotografie

Prosíme o přiložení fotografií závady a dokladu o koupi:

- Fotografie produktu / závady
- Fotografie účtenky / faktury

5. Poznámka (nepovinné)

.....

Datum podání reklamace:

Podpis zákazníka:

Společnost: Top-botičky s.r.o.

Sídlo firmy: Podolí 144, 789 85 Mohelnice

IČO: 19730675

Sídlo provozovny: 28. října 655/4, Zábřeh 789 01